

中小企業向け 事業継続力簡易チェックシート(試案)

事業継続の判定を行うための質問(回答は○、△、×の三択)	点数			評価	回答にあたっての基準、留意点
	2点	1点	0点	得点/満点	
<b>1. 避難、安否確認、体制整備等のソフト面の防災対策を実施していますか？</b>	○ 2点	△ 1点	× 0点	本項目計 /	
1(1) 顧客、従業員等の避難・誘導や逃げ遅れた人の把握の方法が周知・徹底されていますか？				/2	避難後に集合し逃げ遅れた者の把握方法を周知・徹底している:○、避難、誘導の方法を決めているのみ:△、避難・誘導の方法が決まっていない:×
1(2) 役員・従業員に対して安否確認体制(電話連絡網以外の方法)が整備されていますか？				/2	全員個人の携帯端末から回答できる:○、一部はパソコンからしか回答できない:△、全くない、または固定・携帯電話の連絡網しかない:×
1(3) 非常時の対応体制(対策本部、対応班編成など)や指揮命令系統は整備されていますか？				/2	対策本部、対応班、指揮命令系統がすべて整備されている:○、これら一部が整備されている:△、全く・ほとんど整備されていない:×
1(4) 平常時の事業継続の備えの全社横断的な推進体制ができていますか？				/2	全社横断的な推進体制ができていない:○、全社ではないが推進体制がある:△、推進体制が整備されていない:×
1(5) 従業員の公共交通機関の停止に伴う帰宅困難に対する考慮はされていますか？				/2	指示があるまで帰宅させない体制としている:○、帰宅困難を回避する必要性は認識している:△、帰宅困難の回避について考えていない:×
<b>2. 施設・設備、物資面の被害軽減策を実施していますか？</b>	○ 2点	△ 1点	× 0点	本項目計 /	
2(1) 建物の耐震性確認と耐震補強、設備・機器類の地震の転倒防止策を実施していますか？				/2	耐震補強、必要な転倒防止が完了している:○、耐震性確認は完了したが、補強や転倒防止は完了していない:△、耐震性確認を完了していない:×
2(2) 施設の水害対策(台風・洪水・高潮等への対策)を実施していますか？				/2	水害対策を実施済みまたは被害がないと確認済:○、水害対策は実施しているが十分でない:△、水害対策を実施していない、または調べていない:×
2(3) 施設の防火対策(不燃化等)を実施していますか？				/2	法定の防火対策・訓練を実施している:○、施設・設備面は実施しているが、消防訓練を行っていない:△、法定の防火対策を完了していない:×
2(4) 有害物の流出防止、流出した場合の避難呼びかけなど、二次災害防止の備えを行っていますか？				/2	(有害物がない場合、本項目回答不要) 流出時の対応を定め、訓練もしている:○、対応は定めているが訓練はしていない:△、行っていない:×
2(5) 災害発生時に従業員や来客用に必要となる水、食料、毛布等の防寒用品を備蓄していますか？				/2	全従業員の3日分以上を備蓄:○、1~2日分程度:△、全く、あるいは1日分未満しか備蓄していない:×
<b>3. 取引先の視点や供給責任の視点を十分に持っていますか？</b>	○ 2点	△ 1点	× 0点	本項目計 /	
3(1) 製品・サービスの供給遅延の取引先への影響、供給責任を果たせない影響、信頼失墜等のリスクなどを、時系列でどの程度重要なものとして考えていますか？				/2	大変重要と考えており、いつまでに復旧すべきかを熟慮している:○、ある程度重要と考え、時系列でも考えている:△、ほとんど・全く考えていない:×
3(2) 被災直後の重要な連絡先(社内別事業所、重要リソースの調達先、製品・サービスの供給先、連携先、必要報告先など)を対策本部で全体を把握していますか？				/2	対策本部で全体を把握している:○、担当部署に連絡先の把握を指示している:△、対策本部としては何もしていない:×
3(3) (1)の連絡先に照会すべき事項、伝達すべき事項、夜間・休日でも連絡できる手段が整理され、代理者や対策本部からも連絡できる状況ですか？				/2	対策本部からすぐ代理で連絡できる:○、一部の連絡先へは対策本部からも連絡できる:△、担当者以外が連絡できる体制にはない:×
3(4) (1)の連絡先について、常に最新の情報に維持するため、定期的に点検を行っていますか？				/2	年に1回以上、点検を行っている:○、点検を行っているが年に1回より少ない:△、点検を行っていない:×
<b>4. 不可欠なリソースの視点を重視したBCPとなっていますか(拠点は別項目)?</b>	○ 2点	△ 1点	× 0点	本項目計 /	
4(1) 重要な事業(中核事業)を選定、またはその候補の選定を、被害でリソースが不足した際に優先投入して継続・早期復旧するという視点からも考えていますか？				/2	被害時のリソース制約を考慮して選定している:○、選定しているがリソース制約の視点は弱い:△、リソース制約と重要な事業の選定とを結びつけていない:×
4(2) 重要な事業(中核事業)の実施に必要な重要業務は何かを、業務の依存関係を見極めてもれなく明確に把握していますか？				/2	必要な重要業務を間接的な業務も含めもれなく把握している:○、必要な重要業務を概ね把握している:△、必要な重要業務の把握の認識がない・あまりない:×
4(3) それぞれの重要業務について、その実施に不可欠なリソースの洗い出しを全社的にを行っていますか？				/2	不可欠なリソースを各部署に作業させて洗い出しを行っている:○、洗い出しを行っているが各部署の関与は少ない:△、洗い出しを十分行っていない:×
4(4) 重要業務の実現可能な目標復旧時間について、不可欠なリソースの被害、供給途絶などの予想を踏まえて見込んでいますか？				/2	リソース被害等を十分に考慮して復旧時間を見込んでいる:○、リソース被害等をある程度考慮して見込んでいる:△、リソース被害等は考慮していない:×
<b>5. 現地復旧のみならず、代替拠点、代替供給者を考慮したBCPとなっていますか？</b>	○ 2点	△ 1点	× 0点	本項目計 /	
5(1) 甚大に被害にあつて現地復旧では必要な復旧時間内に全く復旧できなくなる可能性を具体的に考えていますか？				/2	具体的に考え、その対策を真剣に検討している:○、ある程度は考えている:△、ほとんど・全く考えていない:×
5(2) 本社事業所が使用できなくなった場合に、別の拠点で本社機能を果たすことができる戦略・対策を持っていますか？				/2	本社事業所の代替拠点を同時被災しない場所に定めている:○、代替拠点の案はあるが決定していない:△、代替拠点を考えていない:×
5(3) 重要な事業(中核事業)を代替拠点で継続する方法や、関係会社や協定締結先からの代替供給する方法を、BCPの戦略・対策に含んでいますか？				/2	重要な事業を代替拠点・代替供給で継続する方法を持っている:○、これらの方法を検討している:△、これらの方法の検討を行っていない:×
5(4) 自宅勤務やサテライトオフィス勤務を事業継続の戦略・対策として活用することを考えていますか？				/2	これらの勤務方法をBCPの中に入れて活用している:○、BCPの中に入れて活用することを具体的に検討している:△、具体的には検討していない:×
<b>6. (拠点以外について)不可欠なリソースの代替確保を考えていますか？</b>	○ 2点	△ 1点	× 0点	本項目計 /	
6(1) 外部から調達する材料、部品、サービスなどの代替調達先の確保や、サプライチェーンのマネジメントの対策を実施していますか？				/2	これらの必要性を認識し、対策をある程度実施している:○、これらの対策を検討している:△、これらの必要性とあまり認識していない:×
6(2) 重要な情報(書類を含む)を同時に被災しない場所にバックアップ(写し)を保管し、必要な時間内に使えるようにしていますか？				/2	バックアップを行っており、必要な時間内に使える:○、バックアップは行っているが十分ではない:△、バックアップを行っていない:×
6(3) 停電に備えて最低限必要な非常用の電力を確保する方法を用意していますか？				/2	(情報機器が作動する程度でよい) 必要な非常用電力を用意している:○、不十分だが用意している:△、全く用意していない:×
6(3) 危機発生時にもつながりやすい通信手段(固定電話、携帯電話以外)を確保していますか？				/2	このような通信手段を十分に確保している:○、ある程度は確保している:△、確保していない:×
6(4) 危機発生による被害を受けた場合の必要な資金確保の方法(保険、融資、内部留保等)を準備していますか？				/2	十分に確保している:○、ある程度確保している:△、確保していない:×
<b>7. 被災時の方針、緊急対応や事業継続の手順やマニュアルが明確になっていますか？</b>	○ 2点	△ 1点	× 0点	本項目計 /	
7(1) 経営者が事業継続の取組を進めることを社の方針として示し、それを周知していますか？				/2	方針を示し、それを十分周知している:○、方針を示しているが周知はされていない:△、経営者の方針として示していない:×
7(2) 自社及び取引先の被害状況の把握について、担当部署が明確で、被害状況を整理する様式も用意されていますか？				/2	担当部署は明確で、様式も用意されている:○、どちらか一方しかできていない:△、どちらもできていない:×
7(3) 被災後(風水害などは被災直前からの)の対応事項とその手順が時系列に一覧できるよう明確になっていますか？				/2	被災時の対応事項と手順が時系列に一覧になっている:○、ある程度決められているが時系列で一覧とはなっていない:△、対応事項や手順が決まっていない:×
7(4) 発生の初動期について、対応手順が勤務時間中と夜間・休日のそれぞれについて用意されていますか？				/2	双方についてのそれぞれ用意されている:○、どちらかは用意され、片方は読み替えることにしている:△、双方を分ける必要があることを知らない:×
7(5) 重要機器の復旧、重要情報のバックアップ使用等のマニュアルが整備されていますか？				/2	必要なマニュアルは概ね整備されている:○、必要なマニュアルはある程度は整備されている:△、マニュアルの整備は全く・ほとんどしていない:×
<b>8. 単一の危機事象にとどまらないBCPとなっていますか？</b>	○ 2点	△ 1点	× 0点	本項目計 /	
8(1) 地域でみることができずハザードマップをできるだけ見て確認していますか？				/2	すべて見ている:○、1種類以上見ている:△、全く見ていない:×
8(2) 懸念される危機事象を複数の種類想定しており、それらに対応したBCPIになっていますか？				/2	3種類以上想定している:○、2種類想定している:△、1種類しか想定していない:×
8(3) 被害の原因となる事象ごとに考えるのではなく、自社の重要業務に不可欠な各リソースの被害や不足を、危機事象横断的に考えるアプローチを採用していますか？				/2	積極的に使っている:○、ある程度そのようなアプローチを意識している:△、考えていない:×
8(4) 自社のある種類の危機事象を主に想定したBCPを、他の種類の危機事象にも活用できるようにしていく考え方を持っていますか？				/2	持っており、そのように努力している:○、ある程度そのような考え方をしている:△、考えていない:×

中小企業向け 事業継続力簡易チェックシート(試案)

事業継続の判定を行うための質問(回答は○、△、×の三択)	点数			評価	回答にあたっての基準、留意点
	2点	1点	0点	得点/満点	
<b>9. 事業継続力を高める事前対策を計画的に実施していますか？</b>	○ 2点	△ 1点	× 0点	本項目計 /	
9(1) 事業継続力を高めるために行うハード面、ソフト面の様々な事前対策(=平常時に行う対策)について、計画を立てていますか？				/2	ハード面、ソフト面にわたる計画を立てている:○、何らかの計画は持っている:△、全く計画を持っていない:×
9(2) (1)の事前対策について、年度の予算計画とも連動させて、実施していますか？				/2	年度計画と連動させて着実に実施している:○、できる範囲で実施している△、事前対策を特に実施していない:×
<b>10. BCPの啓発・訓練、定期的な点検・見直しを行っていますか？</b>	○ 2点	△ 1点	× 0点	本項目計 /	
10(1) 重要な連絡先をはじめ、自社や関係先の体制変更や事業・業務内容の変更を踏まえて、定期的な確認・更新などの点検・維持管理を行っていますか？				/2	1年に1度以上、点検・維持管理を行っている:○、定期的ではないが点検・維持管理を行っている:△、点検・維持管理を行っていない:×
10(2) 避難訓練、安否確認訓練、緊急連絡訓練、情報のバックアップ活用訓練などの実働訓練を定期的に行っていますか？				/2	実働訓練の複数の種類を1年に1回以上行っている:○、実働訓練をある程度行っている:△、実働訓練を行っていない:×
10(3) 社内で社長とキーパーソンが集まり、事業継続について、定期的に話し合い、啓発する機会をもっていますか？				/2	1年に1回以上、定期的に機会を持っている:○、定期的ではないが機会を持っている:△、機会をもっていない:×
10(4) BCPの本部の情報整理、意思決定の訓練を行い、それを改善に結びつけていますか？				/2	このような訓練を1年に1回以上定期的に行っている:○、定期的にはないが行ったことがある:△、このような訓練を行ったことはない:×
<b>11. 需要の急減に変動に対応できる内容を含むBCPとなっていますか？</b>	○ 2点	△ 1点	× 0点	本項目計 /	
11(1) 危機事象により需要が急減した場合の対応をBCPの対象としていますか？				/2	需要の急減を明確にBCPの対象としている:○、明確ではないがBCPの対象として認識している:△、全く対象と認識していない:×
11(2) 危機事象により需要が急減した場合の何らかの事業継続戦略・対策を用意していますか？				/2	事業継続戦略・対策を用意している:○、明確ではないが社内で議論を行っている:△、全く考えていない:×
得点が満点の半数以上の項目数 ____ /11項目	全体合計			/	